

AVISO DE PRIVACIDAD

Fecha de actualización: 5 de febrero de 2014

El presente Aviso de Privacidad se hace de su conocimiento en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP").

1. Identidad y domicilio del responsable.

Hamilton Beach Brands de México, S.A. de C.V. ("HBPS"), con domicilio en Monte Elbruz No. 124, Oficina 301, Col. Palmitas Polanco, C.P. 11560, México, Distrito Federal, es el responsable del tratamiento de sus datos personales, del uso que se da a los mismos y de su protección. Este Aviso provee información sobre la forma en que nuestra empresa, así como nuestras filiales ("Grupo HBPS") usamos los datos personales de nuestros clientes, y sobre los derechos que usted tiene como cliente.

2. ¿Qué datos personales recabamos de usted?

HBPS no recolecta información de carácter personal e identificable (como ser nombre, domicilio, número telefónico, dirección de correo electrónico) a menos que usted, voluntariamente, decida revelar tales datos para fines específicos, tales como [solicitud de manuales, participar en concursos, mandar quejas o sugerencias]. No venderemos, comercializaremos ni arrendaremos información de carácter personal e identificable a terceros. Su información podría ser utilizada para la investigación relacionada con patrones de uso, desarrollo de productos, personalización de sitios online y marketing dirigido.

Para las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, HBPS en ciertos casos pudiera obtener de usted los siguientes datos personales:

- a. **Datos de identificación:** Nombre y apellido e IFE.
- b. **Datos de contacto:** domicilio, correo electrónico y teléfonos.
- c. **Registros electrónicos:** Imágenes, sonidos y voz proporcionados por usted a través de nuestras páginas de internet y otros medios de redes sociales como Facebook.
- d. **Datos de IP y navegación:** Una dirección de Protocolo de Internet ("IP") consiste en un número que se asigna automáticamente a su computadora toda vez que usted navega en la Red. Los servidores de red identifican automáticamente su computadora por medio de la dirección IP. Cuando visitantes solicitan páginas del Sitio Web nuestros servidores registran la dirección de IP. Normalmente no enlazamos direcciones IP a nada de carácter personal que pudiera ser identificable, lo cual significa que la sesión de un visitante se registra, pero para nosotros, dicho visitante permanece en el anonimato. HB/PS recolecta direcciones IP para fines de administración de sistemas y para regular el uso de este Sitio Web. Además, utilizamos direcciones IP tanto para la

- e. recolección de información estadística que será enviada a nuestros anunciantes como para otros fines de marketing y promoción.
- f. [Insertar según sea aplicable]

Datos Personales Sensibles. Ocasionalmente podemos recibir de usted datos personales que son, o podrían llegar a ser considerados como datos personales sensibles por la LFPDPPP, como lo son hábitos alimenticios y de salud (como puede ser, si usted es fumador o sufre de alergias), capacidades diferentes o discapacidades que usted pudiera tener o aspectos de complejidad física (como peso y estatura); nosotros no le solicitaremos estos datos: Obtendremos esta información únicamente cuando usted nos la proporcione voluntariamente y solamente los usaremos para atender su solicitud, y en caso de ser aplicable, cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica de servicios que pudiéramos tener con usted.

3. ¿Para qué utilizamos sus datos personales?

La obtención y tratamiento de sus datos personales se realiza para las siguientes finalidades, mismas que consideramos como necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación que tenemos con usted:

- a. Proporcionarle información de nuestros productos cuando usted lo solicite, tales como manuales de uso e información sobre garantías;
- b. Recibir quejas, y dar seguimiento a solicitudes;
- c. Para encuestas de servicios que nos permitan mejorar nuestros productos; [y]
- d. Para fines de mercadotecnia y/o estudio de mercado, sin fines de lucrar con la información o realizar contactos no deseados[. o ;]
- e. [Agregar en caso de haber más casos].

[Solamente que usted así nos lo indique, procederemos a inscribirlo a nuestra base de datos para enviarle información de nuestros productos, a través del cual recibirá mensajes publicitarios, información que usted puede solicitar dejar de recibir en cualquier momento, utilizando el mecanismo incluido en todos nuestros correos.]

4. Remisiones de datos personales a proveedores.

HBPS puede remitir total o parcialmente los datos personales de nuestros clientes a proveedores de servicios de nos apoyan en algún proceso. Estos proveedores incluyen: (i) empresas que tecnología que nos prestan diversos servicios de comunicaciones o infraestructura; (ii) empresas que nos prestan servicios de mercadotecnia y estudios de mercado. En todos estos casos, HBPS se asegura de que estas empresas asuman obligaciones contractuales que permitan que los datos personales de nuestros clientes se encuentren protegidos, además de que se hace de su conocimiento las obligaciones aplicables conforme a la LFPDPPP.

5. ¿A quien podemos transferir sus datos personales?

Podemos transferir los datos personales de nuestros clientes a otras empresas de Grupo HBPS o a autoridades en ciertos casos, para las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad. Estas transferencias incluyen las siguientes:

- a. En tanto que HBPS forma parte de un grupo internacional, sus datos personales pueden ser comunicados a otras empresas de nuestro mismo grupo corporativo. Por ello, sus datos pueden ser transferidos a nuestras filiales, mismas que pueden estar localizadas en México o en otros países. Las filiales de Grupo HBPS que podrían recibir o consultar sus datos personales han implementado medidas y políticas para la protección de los datos personales de nuestros clientes; estas políticas resultan consistentes con las nuestras y pretenden cumplir con lo dispuesto por las leyes de cada país.
- b. Así mismo, HBPS puede transferir datos personales de sus clientes a autoridades administrativas o judiciales, cuando la transferencia sea necesaria o legamente exigida por la salvaguarda de un interés público, la protección de los derechos de HBPS, la protección de derechos de terceros o para la procuración o administración de justicia.
- c. Asimismo, ocasionalmente, la HBPS puede ser parte en alguna transacción corporativa (incluyendo fusiones, escisiones, ventas de activos o acciones, reestructuras corporativas, entre otras transacciones). En tanto que usualmente los clientes son uno de los activos a ser considerados como parte de la transacción, HBPS puede comunicar sus datos personales a terceros en el contexto de dichas transacciones. Entre dichos terceros se encuentran, entre otros, los potenciales adquirentes de los activos y los asesores (legales, contables o financieros, entre otros) que participen en la transacción. Únicamente comunicaremos sus datos personales a dichos terceros en la medida que dicha comunicación resulte necesaria para evaluar o completar la transacción o cuando la transferencia resulte necesaria como consecuencia de la misma.
- d. En otros casos, cuando la ley permita esta transferencia sin el consentimiento previo del titular, en términos del artículo 37 de la LFPDPPP.

Todas las transferencias anteriores (y las remisiones incluidas en la cláusula 4 anterior) pueden tener el carácter nacional o internacional; asimismo, todas son precisas para el mantenimiento o cumplimiento de la relación comercial con los clientes y, por lo tanto, no requerimos el consentimiento del cliente para realizarlas.

6. ¿Cuáles son sus derechos?

De conformidad con la LFPDPPP, usted goza de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al Tratamiento (los “Derechos ARCO”); asimismo, cuenta con el derecho de revocar en cualquier tiempo el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales en la medida que la ley lo permita. Para el ejercicio de sus Derechos ARCO o su derecho de revocación o para formular cualquier duda o queja con relación al tratamiento de sus datos personales por favor contacte a nuestro Departamento de Datos Personales (“**DDP**”).

Sus solicitudes serán evaluadas en los términos establecidos en la LFPDPPP y otras obligaciones aplicables a HBPS. Nuestro DDP le comunicará (i) la información que se le solicitará para que se identifique así como los documentos que necesitará enviar junto con su solicitud; (ii) los plazos en los que recibirá una contestación sobre su solicitud; (iii) cómo debe de presentar su solicitud, incluyendo los formularios que puede usar para presentar su solicitud, si los hubiere, y; (iv) la modalidad o medio en que le entregaremos la información a usted.

7. Contacte a nuestro Departamento de Datos Personales (“DDP”).

Por favor envíenos un correo electrónico en atención a:

Departamento de Datos Personales

Contacto: Vivian Rolander

Correo electrónico: vivian.rolander@hamiltonbeach.com

8. ¿Qué opciones ofrece HBPS para limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

HBPS le ofrece la posibilidad de tomar decisiones sobre cómo usamos sus datos personales; le ofrecemos diversos medios para informarnos acerca de su decisión.

Si usted no desea recibir mensajes publicitarios de nosotros o cancelar su suscripción a nuestras bases de datos, usted: (a) puede solicitar cancelar su suscripción a nuestras listas de correo haciendo uso del mecanismo establecido en nuestros correos electrónicos; y/o (b) podrá contactar a nuestro Departamento de Datos Personales.

9. Seguridad de sus Datos Personales.

HBPS ha adoptado medidas de seguridad físicas, organizacionales, y técnicas para proteger sus datos personales en contra de pérdida, uso o acceso no autorizado, en cumplimiento de lo dispuesto por la LFPDPPP.

10. Modificaciones al Aviso de Privacidad.

HBPS se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. El aviso modificado será publicado en lugares visibles en nuestra página web o se le hará llegar a través de correo electrónico. Nuestros clientes podrán verificar que el Aviso ha sido modificado en virtud de que haremos notar siempre la fecha de última actualización. En caso de que HBPS realice algún cambio sustancial en el tratamiento de sus datos personales, se lo haremos saber a través de una notificación a

su correo electrónico o anunciando estos cambios en nuestro sitio web. Todo cambio entra en

nuestra aviso de privacidad entra en vigor a los 15 días naturales de la publicación del nuevo aviso. Si usted no esta de acuerdo con las modificaciones, por favor contacte a nuestro Departamento de Datos Personales.

BORRADOR PARA REVISION